

A close-up photograph of a ladybug on a green stem with water droplets. The ladybug is red with black spots and is positioned on the left side of the frame. The stem is covered in numerous clear water droplets. The background is a soft, out-of-focus green. The title text is overlaid on the right side of the image, enclosed within a circular graphic composed of several concentric lines in white, yellow, and green.

Yaşamın Değerini Biliyoruz

2020

Sürdürülebilirlik Raporu

Özet

2020 hepimiz için özel bir sene oldu. İklim değişikliği, artan eşitsizlikler, aşırı kaynak tüketimi gibi küresel sorunların yanı sıra, pandemi yaşamın önemini ve değerini bizlere bir kez daha gösterdi.

Bu zorlu dönemde Ülkemizin enerji ihtiyacını kesintisiz karşılarken, sürdürülebilirlik temelli üretim politikamız çerçevesinde çalışmaya devam ettik.

Bu nedenle;
2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzun temasını belirlerken **“Yaşamın Değerini Biliyoruz”** mottomuzdan esinlendik.

Önce “insan” diyoruz.
Kaynakları verimli kullanıyor,
döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.
İnovasyon ve dijitalleşme kültürümüzü
güçlendiriyor geleceğe hazırlanıyoruz.
Toplumsal faydada kapsayıcılığı
hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Konularındaki Politikalara Tüpraş web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz.

www.tupras.com.tr

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik temelli üretim anlayışını benimseyen Tüpraş, geliştirdiği uygulamalarda BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını rehber almaktadır.

Tüpraş, sürdürülebilirliği bir yönetim unsuru olarak değerlendirerek yatırım kararlarından, çalışma yöntemlerine kadar tüm faaliyetlerinde ön planda tutmaktadır.

Şirket; MSCI ve FTSE4Good gibi uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinin yanı sıra, 2014 yılından bu yana yayınlanan Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ndedir.

Tüpraş, iklim değişikliğine yönelik ulusal ve uluslararası gündemi yakından takip etmektedir. Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı kapsamında TÜSİAD bünyesinde kurulan Yeşil Mutabakat Görev Gücü'nde yer almaktadır.

Şirket, 2015 yılından beri BM İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın aktif bir katılımcısıdır. Tüpraş, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen PMR (Karbon Piyasasına Hazırlık Ortaklığı) Projesi'ne destek vermektedir.

Tüpraş yatırım projelerini değerlendirirken içsel karbon fiyatlandırmasını fizibilite çalışmalarında bir parametre olarak dikkate almaktadır. Avrupa Yeşil Mutabakatı “Sınırdaki Karbon Uygulama Mekanizması” (CBAM) ve İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) kapsamındaki gelişmeleri yakından takip etmektedir.

Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

%18 Yönetim Kurulunda Kadın Temsili

Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası yayınlanmıştır.

Hedef: 2025 yılına kadar Yönetim Kurulu'nda **%25** kadın üye oranı

9,58 Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

MSCI, FTSE4Good, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endekslerinde değerlendirilme

Tüpraş adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışı ortaya koymaktadır.



Önce “insan” diyoruz.



Yetenek Yönetimi

İnsan Kaynakları Politikasının özünü “En değerli varlığımız insan kaynağımızdır” felsefesi doğrultusunda oluşturan Tüpraş, çalışanlarını merkeze alan eşitlikçi, adil, kapsayıcı, insan haklarına saygılı, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunmaktadır.

Çalışanlarının gelişimine devamlı olarak yatırım yapan Tüpraş, çalışmalarını sürdürürken geleceğin nitelikli iş gücünü yetiştirmeye devam etmektedir.

Tüpraş, çalışan hakları uygulamalarını yürütürken uluslararası normlar ve yasal düzenlemelerin yanı sıra benimsemiş olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine (UN Global Compact) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmelerine uygun biçimde hareket etmektedir.

% 10 Kadın Çalışan Oranı
%24 Yönetim Kademesinde Kadın Temsili
%61 Tüpraş Çalışan Bağlılık Skoru
%100 Saat Ücretli Çalışanlarda Sendikalılık Oranı
17 Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati
175 Çalışana 15.132 Saat Liderlik Eğitimi
194.671 kişi*saat İSG Eğitimi

COVID-19 ile Mücadele

Tüpraş, pandemi sürecinde üretimi en verimli, en sağlıklı ve kesintisiz kılacak tüm önlemleri hızlıca hayata geçirmektedir.

Öncelikle çalışanlarının sağlığı ve işyeri güvenliği olmak üzere üretimi kesintisiz kılacak önlemleri alırken Koç Topluluğu'nun uygulamalarının yanında, Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere tüm yetkili mercilerin yönlendirme ve talimatları rehberliğinde hareket edilmektedir.



Tüpraş, “Eşitlik İçin Enerjimiz Bitmez” mottosuyla, her platformda kapsayıcı, eşitlikçi ve çeşitliliği destekleyen bir iş yeri olmak için çalışmalar yürütmektedir.



Tüpraş, 2017 yılında Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPS) imzalayarak enerji sektöründe kapsayıcı ve eşitlikçi iş yeri olma hedefini paydaşlarına duyurmuştur. Bu yaklaşım ile şirket, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından beşincisi “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”ne katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Tüpraş, kadın saha operatörleri ve teknisyenleri istihdam ederek kadın çalışan sayısının az olduğu rafinaj sektöründe örnek bir uygulama başlatmıştır.

10 Bin Adet

sağlık çalışanları için üretilen siperli maske

15 Bin* kişixgün

online HES kodu sorgulaması

* Çalışan ve yüklenici sayısı

T.C Cumhurbaşkanlığı
Milli Dayanışma
Kampanyası'na destek

Akıllı Baret ile “Uzaktan Rafineri Saha Turu” ve eğitimi

Tüm rafinerilerinde “TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi”

Ülkemiz ve ekonomi açısından stratejik öneme sahip bir konumda olan Tüpraş tüm dünyayı derinden etkileyen Covid-19 salgını sürecindeki kararlarını ve aksiyonlarını bu bilinçle ve sorumlulukla almakta ve “Bir ülkenin enerjisini üretiyorsak durma lüksümüz yok” anlayışı ile pandemi sürecinde de üretimini ara vermeden sürdürmektedir.



“Bir ülkenin enerjisini üretiyorsak durma lüksümüz yok”
Filmi

Yeni Yeteneklerin Kazanımı

Tüpraş, pandemi döneminde online staj programı yürütmüştür. 2019 ve 2020 yıllarında toplam 8710 başvuru arasından seçilen 48 proje öğrencisi Nextremers programına katılmaya hak kazandı.


NEXTREMERS

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tüpraş, çalışanların ve paydaşların güvenliği, kazasız bir iş ortamının temini için, Sağlık, Emniyet, Çevre Politikası (SEÇ) oluşturmuştur.

Operasyon sahalarındaki iş güvenliği kuralları Tüpraş Emniyet Prensipleri ve “10’suz Olmaz” Tüpraş Temel Çalışma Kuralları ile belirlenmiştir.



Tüpraş rafinerilerinde CCPS (Center for Chemical Process Safety) tabanlı Proses Emniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. 2020 yılında Proses Emniyeti Olay Frekansı Tüpraş genelinde 0,59 seviyesinde gerçekleşmiştir.

**Kaynakları
verimli
kullanıyor,
döngüsel
ekonomiye
katkı
sağlıyoruz.**

Sorumlu Üretim

99,1

Enerji Yoğunluğu Endeksi

30

Enerji Verimliliği Projesi

713 TJ

Yıllık Enerji Tasarrufu

39,6 Bin Ton CO₂

Yıllık Sera Gazı Azaltımı

238 milyon TL

Çevre Yatırımı

0,82 m³/ Ton

İşlenen Ham Petrol Başına
Ham Su Kullanımı

%58,8

Katı Atık Geri Kazanım Oranı

2.502 kişixsaat

Tüpraş Çalışanı Çevre Eğitimi

4.518 kişixsaat

Müteahhit Çalışanı Çevre Eğitimi

Enerji Yönetimi

Enerji verimliliği çalışmaları Tüpraş'ın daha verimli üretim ve sera gazları salım miktarının azaltılması anlamında kullandığı temel araçtır.

Bu konuların yönetiminde şirket içi ve uluslararası standartlar takip edilmektedir. Bu kapsamda tüm faaliyetler ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı'na uyumlu süreçlerle hayata geçirilmektedir.

Su Yönetimi

Tüpraş sınırlı bir kaynak olan suyu maksimum verimlilikle kullanmak, geri kazanım uygulamalarıyla taze su kaynağı tüketimini ve atık su miktarını azaltmak için iki tür su geri kazanımı faaliyeti yürütmektedir.

Bunlardan ilki operasyonlarda oluşan atık suyun geri kazanılarak üretime döndürülmesidir.

Diğeri ise İzmit Rafinerisi'nde yapıldığı gibi kentsel atık suyun ileri geri kazanım tesislerinde işlenerek üretimde kullanılabilir hale getirildikten sonra üretime şarj edilmesidir.



Rafineri atık su akımlarının da geri kazanılarak üretimde yeniden kullanılmasıyla birlikte, İzmit Rafinerisi'nin evsel kullanım suyu hariç su ihtiyacı %97 oranında geri kazanılan sudan karşılanmıştır.

İzmir Rafinerisi'nde Atık Su Geri Kazanım ve Su Hazırlama Ünitesi ile rafineri atık suyundan geri kazanım oranı 2020 yılında yüzde 73 seviyesine ulaşmıştır.

Tüpraş'ın 2020 yılı faaliyetlerinde toplamda 15,1 milyon m³ su geri kazanılmıştır.

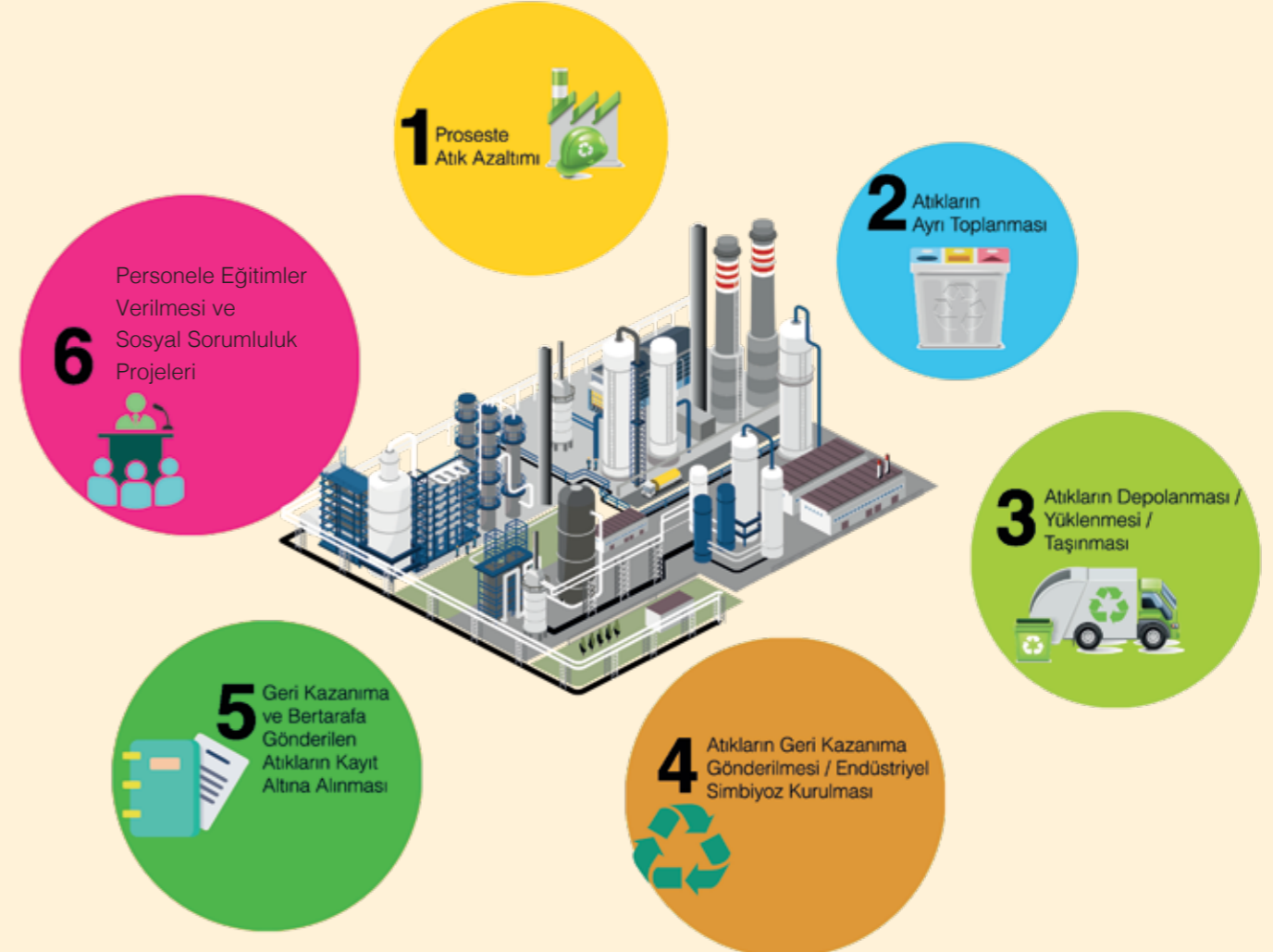


Atık Yönetimi

Tüpraş'ın 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler sonucunda 17.224 Ton tehlikeli, 3.148 Ton tehlikesiz olmak üzere toplam 20.372 Ton atık oluşmuştur. Bu atıkların % 60'a yakını geri dönüştürülmüştür. Döngüsel ekonomi kapsamında endüstriyel simbiyoz çalışmaları hayata geçirilerek atıkların bir kısmı diğer firmalar tarafından ham madde olarak değerlendirilmektedir.

Tüpraş, rafinaj sektöründe sıfır atık belgelerini alan ilk şirkettir. İzmit, İzmir, Kırıkkale, Batman Rafinerileri dahil olmak üzere tüm rafinerilerinde sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.

Tüpraş Atık Yönetim Süreci



İnovasyon ve dijitalleşme kültürümüzü güçlendiriyor geleceğe hazırlıyoruz.

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

43,4 Milyon TL
Ar-Ge Yatırımı
Yenilenebilir Yakıtlar, Hidrojen Üretimi,
Karbon Yakalama, Enerji Verimliliği,
Dijitalleşme ve Robotik Süreçlere
Yönelik Projeler

16 UFUK 2020 Projesi

7,38 Milyon avro Hibe Desteğiyle
En Başarılı Türk Sanayi Kuruluşu

37 Uluslararası ve Ulusal Bilimsel Yayın

6 Ulusal Patent Başvurusu

150' den Fazla Startup ile İletişim ve
12 Startup ile PoC Süreci

110' dan Fazla Kurum İçi Girişimci

650 Milyon Satır Veri Büyük Veri
Platformu Projesiyle Günlük
İşlenen Veri Sayısı

İTÜ ve ODTÜ Teknokent
Veri Analitiği Merkezleri

Ar-Ge

Yenilenebilir Yakıt Teknolojilerine Yönelik Çalışmalar

Fosil ham maddeye olan bağımlılığı azaltmak, ürün yelpazesini genişletmek, tedarik zinciri ve üretimde ortaya çıkan karbondioksit emisyonlarını düşürmek amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Alternatif Kaynaklardan Hidrojen Üretimi

Koç Üniversitesi iş birliğiyle "Hidrojen Sülfür Gazının Elektrokimyasal ve Foto-elektrokimyasal Yöntemlerle, Hidrojen Gazı ve Elementel Kükürde Ayrıştırılması" Projeleri

Döngüsel Ekonomi Projeleri - Indus3Es

Proje, endüstriyel süreçlerde ortaya çıkan düşük sıcaklıktaki atık ısılardan (örneğin çürük buhar) enerji geri kazanımını hedeflemektedir.

Bu proje, Tüpraş İzmit Rafinerisi buhar üretim ünitesinde başarıyla gerçekleştirildi.

2020 yılı itibarıyla 150 kW enerji geri kazanımı sağlandı.

Karbondioksitin Yakalanması, Değerli Ürünlere Dönüştürülmesi ve Depolanmasına Yönelik Projeler

Tüpraş, 2020 yılı itibarıyla karbon taşıma ve depolama konularını da portföyüne dâhil ederek bu alanlardaki ulusal ve uluslararası projelerde yer alma süreçlerini başlatmıştır.

COZMOS

Projede, endüstriyel süreçlerden çıkan karbondioksitin verimli bir şekilde propan ve propilene dönüştürülmesi için yenilikçi katalizör ve proses teknolojilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

MOF4AIR

Projede, endüstriyel süreçlerden çıkan karbondioksitin verimli şekilde yakalanması ve bu sayede karbondioksit salımının azaltılmasını sağlayacak yenilikçi adsorban malzemelerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Enerji problemlerini çözmeye yönelik döngüsel yaklaşım



İnovasyon

Kurum İçi Girişimcilik Çalışmaları

Projenin Ürüne

Modiphal-T, Tüpraş ürün yelpazesine CE Belgeli Modifiye Bitüm (Modiphal-T)'i eklemiştir.



Secure Logistics - Lojistikte Dijital Çözümler, Tüpraş değerli akışkan taşımacılığı yapan lojistik firmalarına, dolundan boşaltıma kadar güvenliği her aşamada sağlayan ve anlık konum bilgi paylaşan çözümler geliştirmektedir.



Açık İnovasyon Çalışmaları

Robotik Çalışmaları ve SPRINT Robotics

Teknik kontrol ve bakım alanında robotik tekniklerin geliştirilmesini, kullanılabilirliğini ve uygulanmasını destekleyen, endüstri odaklı platform SPRINT ROBOTICS çalışmalarına dâhil olunmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı girişimler ile iş birlikleri hedeflenmektedir.

Emerald Technology Ventures ABD ve Avrupa'daki yeni teknoloji şirketlerine yatırım yapmak üzere, Uluslararası Girişim Sermayesi Fonu olan Emerald Industrial Innovation Fund ile uzun süreli iş birliği anlaşması imzalanmıştır.

Dijital Dönüşüm

Tüpraş, dijital dönüşüm yolculuğunda dijital düşünce yapısını kurum kültürüne yaymayı ve Endüstri 4.0'a hazır olmayı amaçlamaktadır. Nesnelerin interneti (Internet of Things - IoT), büyük veri altyapısı ve veri analizi sistemleri, yapay zekâ, sanal gerçeklik ve üç boyutlu yazıcılar, dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında gelişmelerin yakından takip edildiği konulardır.

Veri Analitiği ve Analitik Tüpraş

Veri analitiği alanında, makine öğrenmesi ile geliştirilen yapay zekâ projeleri bakım, üretim ve planlama süreçlerinde kullanılarak verimlilik ve kârlılık sağlayan projeler hayata geçirilmiştir. Bu projeler sayesinde 2020 yılında 100 milyon TL'nin üzerinde verimlilik elde edilmiştir.



Toplumsal faydada kapsayıcılığı hedefliyoruz.

Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi

%88,9

Yerel Satın Alma

1.920

Endirekt Ürün ve Hizmet Tedarikçisi

738

Tedarikçi Firma Denetimi

%84,7

Tedarikçi Memnuniyeti

%83,7

Yüklenici Memnuniyeti

%87

Müşteri Memnuniyeti

Tüpraş, tedarik zinciri ve lojistik operasyonlarının çevresel ve sosyal etkilerini iyileştirmek için çalışmaya devam etmektedir.

Sorumlu Demiryolu Taşımacılığı

Körfez Ulaştırma A.Ş. Türkiye'nin ilk özel demiryolu tren işletmecisi

Daha Çevreci Taşımacılık
7 adet çift yakıtlı lokomotif "Vagon Alttan Dolu" projesiyle çevresel etkilerin azaltılması

Daha Emniyetli Taşımacılık
1.500 Saat İSG Eğitimi
%2,5 yurt içi karayolu tehlikeli madde taşıma oranı



Müşteri Memnuniyeti

Web sitesi, Müşteri Portalı, Tüpraş Çözüm Merkezi başta olmak üzere tüm platformdan gelen müşteri bildirimlerinin ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Standardına uygun yönetilmesini sağlamak üzere müşteri ihtiyaçları kapsamında özel tasarlanan yeni müşteri şikâyet yönetimi yazılımı 2020 yılında devreye alınmıştır.

Toplumsal Gelişim

Sürdürülebilir kalkınma anlayışıyla gerçekleştirdiği projelerde iş dünyası, kamu ve sivil toplum iş birliği modelini benimsemekte ve toplumda kalıcı değer yaratmayı hedeflemektedir. Küresel kurumsal vatandaşlık sorumluluğu ile hareket eden şirket; eğitim, çevre, kültür-sanat alanlarını önceliklendirmektedir.

Eşitlik İçin Enerjimiz Bitmez Fenerbahçe Spor Kulübü ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) HeForShe Hareketi ile birlikte küresel iş birliği

25 Milyon ulaşılan kişi sayısı

COVID-19: Dayanışma ve Gönül Köprüsü

10.000 Adet

Siperli Maske Üretimi
60 Gönüllü Öğretmen

Sorumlu Deniz Yolu Taşımacılığı

IMO (Uluslararası Denizcilik Örgütü) Belirlenmiş Emisyon Alanları (ECA) Regülasyonuna uyum

Uluslararası Pilotaj Organizasyonu Standardı'na Uygunluk Sertifikası'na (ISPO) sahip Türkiye'de ilk, dünyada ise 11'inci şirket

Kurumsal Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME)

ISM (Uluslararası Emniyetli İşletim) koduna, ISPS (Uluslararası Gemi ve Liman Güvenlik Kuralları) koduna ve gönüllü MLC (Denizcilik Çalışma Konvansiyonu) uygunluk sertifikaları

Enerjimiz Geleceğe; Kodluyorum, Modelliyorum, Üretiyorum Robotik Kodlama Sınıfları
30 Okul
12.000 Öğrenci

Enerjimiz Öğrencilere Projesi Fen Bilimleri Deneyleri
3.000 Öğrenci

22,7 milyon TL
Bağış ve Sponsorluk Harcaması



2020

Sürdürülebilirlik Raporu

Raporun tamamına
web sitemizden ulaşabilirsiniz.

Bizi Takip Edin



/tupras



/tupras



/tupras



company/
tupras

