

LABORATUVAR GENEL HİZMET ŞARTLARI

1. Tanımlamalar Ve Genel Şartlar

- 1.1. Bu doküman TÜPRAŞ ile müşteri arasındaki idari, mali ve hukuki şartları içerir.
- 1.2. TÜPRAŞ'tan deney hizmeti talebinde bulunan firma, kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "Müşteri" olarak adlandırılmıştır.
- 1.3. TÜPRAŞ'tan deney hizmeti talep eden özel ve tüzel kişiler (müşteriler) aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır ve şartların sağlanması ile yükümlüdürler.
- 1.4. TÜPRAŞ'tan talep edilen deney hizmetinin verilmesi, müşterinin başvurusunun TÜPRAŞ tarafından kabulü ile mümkündür.
- 1.5. TÜPRAŞ, müşterinin deney hizmeti taleplerini, altyapısı dâhilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet portföyünde olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.
- 1.6. Deney hizmet talebinden sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, TÜPRAŞ ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.

2. Deney Hizmetlerine İlişkin Şartlar

- 2.1. Numune alma işlemi ve TÜPRAŞ laboratuvarlarına uygun şekilde teslim edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.
- 2.2. Deney numunesinin hasar görmeyecek şekilde ambalajlanarak TÜPRAŞ'a gönderilmesi müşterinin sorumluluğundadır. TÜPRAŞ, nakil sırasında deney numunesinde oluşabilecek hasardan sorumlu değildir.
- 2.3. Numunelerin üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı (Numune adı, kuruluş adı, numune kodu, numunenin alınış tarihi, saati ve numunenin tehlike oluşturan özelliklerini: patlayıcı, zehirleyici, parlayıcı gibi.) bilgilerin yer aldığı bir etiket bulunmalıdır.
- 2.4. Numune kapları kontamine olmamış ve kontaminasyona yol açmayacak şekilde olmalıdır.
- 2.5. Işıktan etkilenen numuneler için koyu renkli şişe veya ambalajlar kullanılmalıdır.
- 2.6. Numunelerin nem alması önlenmiş olmalıdır.
- 2.7. Miktarları ve ambalajı uygun olmayan numuneler, ancak ilgili laboratuvarın "şartlı kabulü" sonrası analiz edilebilir.
- 2.8. Talep edilen analiz belirtilirken güncel "Tüpraş Rafinerileri Laboratuvarları Dış Analiz Ücretleri" içerisindeki talep edilen ürüne / analize karşılık gelen metodun seçilmesi gerekmektedir. Analiz ücretleri listesine TÜPRAŞ internet sitesinin ürünler alt başlığının "analiz ücretleri" kısmından ulaşılabilir.

İmza:

- 2.9. Müşteri kullanılacak metodu belirtmedikçe, deney hizmetinin karşılanmasında “Tüpraş Rafinerileri Laboratuvarları Dış Analiz Ücretleri” listesinde bulunan metotlar dikkate alınır.
- 2.10. “Tüpraş Rafinerileri Laboratuvarları Dış Analiz Ücretleri” bulunmayan metot ile analiz talebi gerçekleştirilmemektedir.
- 2.11. Talep edilen analizlerin ücretlendirilmesi “Tüpraş Rafinerileri Laboratuvarları Dış Analiz Ücretleri” dikkate alınarak hesaplanır.
- 2.12. Analiz raporuna, rapor tarihinden itibaren yirmi (20) gün içinde itiraz edilebilir.
- 2.13. Raporun teslimi numune kabulünden sonra en fazla dört (4) haftadır.
- 2.14. Motorin ve Fuel Oil numuneleri bir (1) lt'lik standart cam şişelerde, Benzin ve JetA1 numuneleri ise koyu renkli bir (1) litrelik cam şişelerde gönderilmelidir.
- 2.15. Motorin, Benzin, JetA1 ve Fuel Oil numuneleri testleri için iki (2) litre numune gönderilmelidir. Motorin ürünü için “setan” analizi, Benzin ürünü için “oktan” analizi istenmesi durumunda artı bir(1) litre, JetA1 ürünü için “partiküler kirlilik” istenmesi durumunda artı dört (4) litre, yukarıda belirtilenden fazla numune gönderilmelidir.
- 2.16. LPG, OTO – LPG ve Atık Su numuneleri deney talepleri karşılanmamaktadır.
- 2.17. Taşeron laboratuvar kullanımı gerektiğinde, durum ve analiz sonuçları müşteriye ayrıca belirtilir.
- 2.18. Şahit numune saklanmamaktadır.
- 2.19. İş yoğunluğu ve/veya cihaz arızaları sebebiyle numune kabul edememe durumunda müşteriye bilgilendirme yapılır.
- 2.20. Bu belge iki (2) sayfadan oluşmaktadır. Her iki sayfanın da okunduktan sonra imzalanması gerekmektedir.

Adı Soyadı :
Görevi :
Kurumu :
Tarih :
İmza :